



Уважаемый клиент!

Настоящим письмом сообщаем, что в период с 6 часов 14.04.2021 г. по 17 час.15.04.2021 г. (время московское) В результате действий злоумышленников, направленных на нарушение работоспособности инфраструктуры компании и клиентских сервисов. В результате масштабной DDoS-атаки наблюдался существенный рост трафика и перегрузка ряда каналов, оборудования оператора SimbioteCloud.

В связи с этим, Вы могли наблюдать снижение качества услуг вплоть до полной блокировки некоторых сервисов

От лица SimbioteCloud приносим Вам искренние извинения за доставленные неудобства. Мы предпринимаем все возможные меры для нормализации ситуации. Благодарим Вас за проявленное терпение и понимание в сложившейся ситуации и надеемся, что данная ситуация не отразится на нашем дальнейшем сотрудничестве.

Уверяем Вас, что SimbioteCloud заботится о качестве оказываемых услуг и стремится к качественному обслуживанию и предоставлению сервиса высокого уровня.

Руководитель технического отдела:

Ковалев А.Н.